

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités et conditions applicables de façon générale, sauf dispositions expresses et écrites contraires, à l'ensemble des relations entre le client et Dombes Tourisme lors de la réservation en ligne de billets de spectacles ou d'animations sur www.dombes-tourisme.com. Dans le cas d'une prestation non réalisée par Dombes Tourisme, le bon de commande ou tout autre document de nature contractuelle établi par le prestataire prévalent sur ces conditions générales.

ARTICLE 2 - DUREE DE LA PRESTATION

La réservation en ligne de billets de spectacles ou d'animations sur le www.dombes-tourisme.com sont conclues pour une durée déterminée. Le client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au prolongement de la durée de la prestation.

ARTICLE 3 - PRIX DE L'OBJET

Les prix des billets sur le www.dombes-tourisme.com sont indiqués en euros. Les tarifs proposés diffèrent selon les manifestations.

Le client veillera, au moment de la réservation, à prendre en compte les différentes modalités (catégories de tarifs et justificatifs ; catégorie de public, etc.) sous peine de se voir refuser l'accès à l'animation.

Le tarif groupes, lorsqu'il est proposé, doit obligatoirement préciser le minimum de places requises pour en bénéficier de la part de l'organisateur (généralement entre 10 et 20, sauf exceptions).

Le droit de location est inclus au prix de vente du billet.

Dans le cas d'un prestataire extérieur à Dombes Tourisme, les billets de spectacles demeurent la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu'à l'encaissement complet et définitif de ceux-ci par Dombes Tourisme.

ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA RÉSERVATION

La réservation devient ferme lorsque le règlement est effectué.

Lors de l'achat, le client reçoit un courriel de confirmation à présenter à l'entrée du spectacle afin de récupérer les billets. Une enveloppe à son nom l'attendra au guichet le soir du spectacle. Il convient

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

de noter que pour des raisons de sécurité, aucun billet ne sera envoyé par voie postale au domicile du client.

ARTICLE 5 - REGLEMENT

Le client devra verser à Dombes Tourisme, le montant du ou des billets réservés. Le paiement par carte bancaire se fait en ligne via le système Sécurisé CM-CIC paiement.

ARTICLE 6 - RESPONSABILITES

Le prestataire, en l'occurrence Dombes Tourisme, qui offre à un client des prestations, est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente.

Dombes Tourisme ne peut être tenu pour responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la manifestation. En effet, Dombes Tourisme revend des billets de spectacles pour le compte de structures organisatrices d'évènements et manifestations et ne saurait être tenu pour responsable de tous cas indépendants de sa volonté : changements de dernière minute, annulations de spectacles, modifications d'horaires ou de tarifs, modifications du plan de salle du fait de l'organisateur lui-même, etc...

ARTICLE 7 - VALIDATION

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la confirmation de sa commande en cochant la case prévue à cet effet. Cette validation vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

ARTICLE 8 – ANNULATION et REMBOURSEMENT, UTILISATION

8.1 Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

8.2 Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation ou d'un report d'un spectacle au choix de l'association organisatrice. En cas d'annulation du spectacle et de la volonté de l'organisateur, celui-ci assurera directement le remboursement intégral des places.

Si le spectacle doit être interrompu au-delà de la moitié, le présent billet ne sera pas remboursé.

8.3 À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel le client a réservé des places, il accepte que Dombes Tourisme, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées saisies par le client lors de la réservation pour le tenir informé de la marche à suivre. Ces modifications n'entraînent aucun échange ni remboursement.

8.4 La revente de billet à un prix supérieur à celui figurant lors de la transaction est formellement interdite sous peine de sanctions pénales loi du 27 juin 1919.

8.5 Toute condition de remboursement du fait de l'annulation du client sera définie par l'organisateur de l'événement en fonction de la date d'annulation et non par Dombes Tourisme.

Dans le cadre d'une animation organisée par Dombes Tourisme, aucune demande d'annulation et de remboursement ne sera acceptée moins de 48 heures avant animation réservée.

ARTICLE 9 – UTILISATION DU BILLET ET ACCES AUX ANIMATIONS

9.1 Le client doit se présenter au jour et heure mentionnés sur le contrat ou le courriel de confirmation de la commande. En cas de non présentation du client ou de retard, il ne sera procédé à aucun remboursement. En règle générale, l'accès à la salle est fermé dès le début du spectacle.

9.2 Durant les spectacles et animations, la cigarette est interdite et les téléphones portables doivent être éteints. Les bouteilles en verre, canettes, boissons alcoolisées et tout objet pouvant se révéler dangereux sont interdits. L'entrée sera refusée à toute personne ne respectant pas ses dispositions.

ARTICLE 10 – SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, l'équipe de Dombes Tourisme est à votre disposition à Châtillon-sur-Chalaronne et à Villars-les-Dombes. Horaires disponibles sur www.dombes-tourisme.com, 04 74 55 02 27 ou contact@dombes-tourisme.com.

ARTICLE 11 – DONNEES PERSONNELLES

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Le site Internet de Dombes Tourisme est en conformité avec la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite loi « Informatique et libertés » et avec le RGPD, Règlement Général sur la Protection des Données.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est : Dombes Tourisme, Place du Champ de Foire – 01400 – Châtillon-sur-Chalaronne; certaines prestations techniques (hébergement chez Logitourisme, outil de réservation en ligne Alliance Réseaux, outil d'emailing Mailjet, logiciel de caisse Aloa) sont confiées à nos prestataires techniques. Conformément à l'Article 28 du RGPD, ces prestataires sont liés par une clause de stricte confidentialité qui leur interdit toute utilisation des données qui leur sont confiées non-prévue dans le contrat de prestation et qui leur impose de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles qui satisfont aux exigences de sécurité et de protection des données personnelles.

Vos droits

En vertu des dispositions prévues aux articles 38, 39 & 40 de la loi de janvier 78, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, pour des motifs légitimes, à la collecte et au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez donc à tout moment envoyer un mail à dpo@dombes-tourisme.com ou par courrier Dombes Tourisme, Place du Champ de Foire 01400 Châtillon-sur-Chalaronne accompagné d'une copie de votre carte d'identité.

Le droit de retrait s'exerce par courrier simple avec copie d'une pièce d'identité adressé à Dombes Tourisme - Place du Champ de Foire 01400 Châtillon-sur-Chalaronne - E-mail : dpo@dombes-tourisme.com. Nous nous engageons à supprimer vos données dans les 72 heures suivant la réception de votre demande.

Finalités

Les données collectées ont pour finalités :

- La bonne exécution de votre contrat,
- Le numéro de téléphone ou le mail nous permettent de vous contacter en cas d'annulation d'une prestation proposée par Dombes Tourisme,
- L'adresse mail est également utilisée à des fins d'envoi par e-mail de messages d'information concernant les événements et sorties de la destination (newsletter). Conformément aux dispositions légales applicables, vous avez la possibilité de vous opposer à la réception de ces messages lors de l'entrée en relation ou en cliquant sur le lien de désinscription qui figure en pied de page sur chaque message envoyé.
- L'origine géographique pour des analyses statistiques

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Dans certaines circonstances, le refus de la fourniture des informations nécessaires telles que mentionnées précédemment peut avoir pour conséquence de rendre impossible votre enregistrement en tant que client ou l'exécution du contrat de vente de produit ou service.

Destinataires des données

Les données collectées restent confidentielles, elles sont transmises aux partenaires billetterie uniquement en cas d'annulation ou de modification de la manifestation pour pouvoir informer les clients. Dans la convention de partenariat signé par les deux parties, nous exigeons une suppression complète de la liste, une fois que les clients aient été informés.

Durée de conservation

Les données à caractère personnel relatives aux clients et collectées dans le cadre de la finalité décrite précédemment sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, peuvent faire l'objet d'une conservation sur une plus longue période et être archivées conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil ou le code de la consommation).